

Richtlijn Kleding

Inhoudsopgave

1. Algemeen
2. Representativiteit
3. Veiligheid
4. Respect
5. Kwetsbaarheid
6. Aanspreken

1. Algemeen

Er worden niet zomaar kledingvoorschriften opgesteld voor de medewerkers van Fivoor. Kleding zegt iets over wie je bent, het bepaalt mede wat je uitstraalt. Ook is kleding van betekenis in relatie tot je comfort tijdens het werk, maar ook je eigen veiligheid en die van anderen. Daarnaast heeft kleding een effect op de patiënten waar we voor zorgen, om die reden stellen we andere eisen dan op een andere werkplek.

Het is van belang om steeds opnieuw te bedenken wat onze manier van doen is met betrekking tot kleding tijdens het werk. De tijd verandert en daarmee ook dat wat als passend ervaren wordt. Fivoor wil met deze richtlijn een achtergrond schetsen als kader waarvan uit omgegaan kan worden met dit onderwerp. Deze richtlijn kan ondersteuning bieden bij het aangaan van het gesprek over kledingkeuzes die effect hebben op de uitoefening van het werk.

De richtlijn geldt voor alle medewerkers die, al dan niet tegen beloning, onder gezag van Fivoor B.V. werkzaamheden verrichten voor en/of in opdracht van Fivoor B.V., zoals onder andere uitzendkrachten en interimpersoneel. In het kader van deze regeling worden als medewerker van Fivoor tevens beschouwd: de stagiair, oproepkracht, freelancer, een bij Fivoor gedetacheerde medewerker alsmede een vrijwilliger.

2. Representativiteit

Medewerkers van Fivoor zijn ambassadeurs van de organisatie en de afdeling, richting de patiënt, andere bezoekers en collega's. Een nette aanvaardbare presentatie is dan ook een goede binnenkomer bij een contact. Het dragen van nette en schone kleding is van belang, iedereen dient representatief te zijn in de functie die hij/zij bekleedt.

3. Veiligheid

Om prettig te kunnen werken moet je je comfortabel kunnen voelen in je kleding en schoeisel. Als je veel achter je bureau zit te werken, kan bepaalde kleding en schoeisel handiger zijn, dan wanneer je gedurende een dienst veelvuldig afstanden moet lopen of als je separeerverzorging uitvoert. Kleding en schoeisel moet bovenal veilig zijn. Door losse elementen aan je kleding (bijvoorbeeld linten of koorden) kun je blijven haken of het kan je laten struikelen. Een ander belangrijk aspect is dat kleding tegen je gebruikt kan worden in geval van agressie, denk hierbij aan mogelijk gevaar voor verwurging door het dragen van een sjaal, hoofddoek of ketting.

Het wordt afgeraden om grote sieraden (oorringen of lange oorbellen, grote, grove ringen) naar het werk te dragen. Grote sieraden zijn niet handig (en kan zelfs letsel veroorzaken) in een directe crisissituatie als je een patiënt moet vastpakken of naar de separeer moet brengen in een worsteling. Je hebt niet altijd de tijd om vooraf je sieraden te verwijderen.

4. Respect

Met kleding kun je ook respect tonen voor iemands beleving, waarden en situatie. Het is daarom belangrijk dat we geen aanstootgevende kleding dragen. Teksten of tekeningen op kleding kunnen aanstootgevend zijn, of gewoonweg niet thuishoren op de werkplek. Wat je in je privé domein als mening kan vertolken via je kleding, kan in een werksituatie soms niet. Door je kleding kun je zeggen waar je voor staat, het heeft in een werksituatie echter grenzen.

Er ligt ook een grens aan onze kledingkeuze gedurende het werk. Ontblote lichaamsdelen, zoals een décolleté, ontblote bovenarmen of blote bovenbenen kunnen reacties oproepen bij een ander. Ten opzichte van het algemeen maatschappelijk verkeer, ligt deze grens in onze werkomgeving gevoeliger. We hebben immers te maken met patiënten die afhankelijk zijn van ons, vaak in een gesloten en gedwongen setting. Het kan voor de patiënt belastend zijn om door de uiterlijke verschijning van een medewerker geconfronteerd te worden met seksuele gevoelens. Dit kan ongewenst zijn omdat de patiënt geen uiting kan geven aan zijn of haar gevoelens op dat moment. Daarnaast kan het de patiënt of anderen in verlegenheid brengen. Bovendien kan het gedragsmatige reacties bij een patiënt ontlokken, die op zichzelf kunnen uitmonden in grensoverschrijdend gedrag.

5. Kwetsbaarheid

Op iedere werkplek is het in van belang hoe je je kleedt. Binnen onze organisatie bepaalt de kwetsbaarheid van onze patiënten voor een groot deel wat wel en niet kan. Zij zijn immers juist vanwege die kwetsbaarheid bij ons. Die kwetsbaarheid kan bij een aantal van onze patiënten ook leiden tot gevaar, door een beperkte controle over gedrag of agressie. Bekend is dat juist ook kleding reacties kan oproepen. Met deze twee factoren moeten we dus rekening houden zolang we aan het werk zijn.

6. Aanspreken

Ieder mens heeft voorkeuren voor kleding, over smaak valt niet te twisten. Wat de een mooi vindt, kan de ander lelijk vinden. Een kledingstuk dat voor de één prima door de beugel kan, kan voor de andere collega provocerend zijn. We willen dat er ruimte is om elkaar aan te spreken op een kledingkeuze die niet in lijn is met wat we beogen. Elkaar aanspreken is vaak moeilijk, ligt gevoelig. Als dit niet lukt, kun je bij je eigen direct leidinggevende een signaal afgeven. Het belang van een professionele organisatie met zorg voor de patiënt is daarbij het uitgangspunt.

Voorbeelden

- Draag schoeisel waarop je ook kunt rennen, indien dat bij je taken kan horen.
- Ontblote bovenarmen worden vaak als niet passend gezien, ruim bedekte schouders is in ieder geval de bedoeling.
- Camouflagebroeken kunnen bij sommige patiënten reacties oproepen, vanwege een waansysteem of oorlogstrauma.
- Een tekst van een metalband op een shirt met daarbij een bloederige afbeelding is aanstootgevend.
- Op het werk zijn we niet voor een ideële boodschap, daarom zijn politieke en godsdienstige uitingen op een trui niet gewenst.
- Strakke of doorzichtige kleding kan bij een ander ongewenste reacties oproepen, of je zelf kwetsbaarder maken ten opzichte van een groep patiënten.

- Een korte broek wordt meestal geassocieerd met vrije tijd en is dan ook niet het toonbeeld van professionaliteit.
- Plastic teenslippers ogen niet representatief in contact met patiënten of externen, het straalt geen actieve werkhouding uit. En daarnaast kan je er niet goed mee rennen, indien nodig.